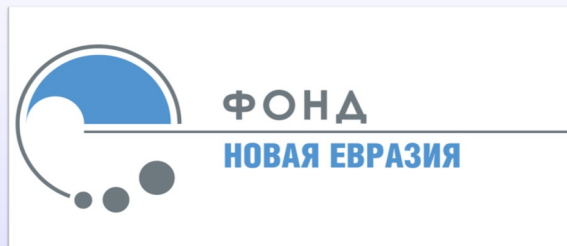




Финансирование издания буклета осуществлено некоммерческим Фондом «Новая Евразия»

Проект
«Школа-территория мира и межнационального согласия»



Управление образования мэрии города Черкесска

369000, Карачаево-Черкесская Республика,
 г. Черкесск, ул. Кавказская 56, оф.1-2
 Автономная некоммерческая организация Карачаево-Черкесский Центр Общественного Развития
 «Гражданская стратегия»

Телефон/факс: (878-2) 26-34-09
 Эл. почта: office@civilstrategy.org

=====
Памятка
 =====

**Конфликт:
 Правила урегулирования**



Ах так! Ах так! Ах вот ты как!

Мультфильм «Возвращение блудного попугая».



Тираж 2500 экземпляров

Что такое конфликт?

Конфликт — ситуация, в которой каждая из сторон стремится занять позицию, несовместимую и противоположную по отношению к интересам и мнениям другой стороны.

- **Конфликт** — особое взаимодействие людей, групп, и их объединений которые возникают при их несовместимых взглядах, позициях и интересах.

Этнический конфликт - это особая форма конфликта, обладающего некоторыми особенностями:

1. В конфликтующих группах усматривается разделение по этническому (национальному) признаку;

2. Стороны ищут поддержки в своей национальной или этнически дружественной среде (группе)

3. В отдельных видах межнациональных конфликтов каждый участник пытается оказаться правым, доказывая свою точку зрения;

4. Новые участники объединяются с одной из сторон конфликта исходя из общей национальной принадлежности, даже если эта позиция им не близка;

5. Конфликты чаще всего не являются существенными по сути и происходят вокруг тех или иных целей и интересов групп.



10 правил урегулирования конфликта:

1. Отказ от насилия.

Если существует угроза обострения конфликта или если он уже достиг большой остроты, тогда правило №1 - объявить отказ от любых форм физического насилия или запугивания.

2. Смена точки зрения.

Возложение всей вины за конфликт на одну сторону чрезвычайно затрудняет любую попытку конструктивно подойти к его урегулированию. Если же считать конфликт общей проблемой сторон, тогда появляется возможность увидеть его в новом свете, взглянуть на него с другой точки зрения.



3. Готовность к переговорам.

Без контактов с другими сторонами конфликта пути ослабления его опасности остаются заблокированными. Переговоры помогают выявить главную причину конфликта, а также снижают вероятность неверного понимания слов и событий.

4. Готовность к диалогу.

Диалог способствует тому, что противники начинают видеть друг в друге партнеров по конфликту. Благодаря этому у них появляется готовность вырабатывать решение совместными усилиями.

5. Посредничество.

Если даже диалог невозможен, ситуация далеко не безнадежна. В подобных случаях часто бывает полезно прибегнуть к посредничеству третьей стороны.

6. Доверие.

Работа над урегулированием конфликта требует доверия. Поэтому следует избегать односторонних действий, а свои

собственные шаги делать абсолютно прозрачными и понятными другим.

7. Правила честной игры.

Участникам урегулирования конфликта следует установить обязательные для всех правила касательно совместного взаимодействия и общения. Необходима полная уверенность в партнере: знание того, что партнеры ведут честную, укрепляет доверие.

8. Понимание другой стороны.

В процессе диалога или благодаря посредничеству можно прийти к пониманию точки зрения партнеров по конфликту, к осознанию испытываемого ими давления и стоящих за ними интересов, которые вынуждают их вести себя так, а не иначе, и учитывать все это в собственном поведении. В таком случае вырастает и собственная готовность взять на себя долю ответственности за конфликт.

9. Поиск общего.

Настрой на поиск сходств, а не различий между конфликтующими сторонами позволяет увидеть значительную общность их убеждений и ценностей.

10. Баланс интересов и примирение.

Между конфликтующими сторонами развиваются новые отношения. В идеале находится решение, приемлемое - по крайней мере, частично - для обеих сторон, и их примирение становится возможным.